

ул. Аллея Труда, дом 40, офис 331,
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия, 681000.
Телефон: (+7 4217) 240-240. Факс: (+7 4217) 527-802.
Web: www.amurnet.ru. E-mail: mail@amurnet.ru.

С.М. Шушканов
«31» июля 2016 г.

ИНН: 2703020124. КПП: 270301001.
ОГРН: 1022700528168. ОКПО: 59691494.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определения, используемые в настоящих условиях оказания услуг:

1.1.1. «Заказ на услуги» - приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, в котором отражены вид и стоимость, адрес предоставления, технические нормы и параметры услуги.

1.1.2. «Лицевой счет» - персональный электронный счет Абонента, на котором Оператором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.1.3. «Сайт Оператора» - ресурс оператора во всемирной сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.amurnet.ru>.

1.1.4. «Личный кабинет абонента» - раздел на сайте Оператора, содержащий информацию об объеме полученных услуг Абонентом, текущем состоянии Лицевого счета, уведомления Оператора в адрес Абонента.

1.1.5. «Тарифный план» - совокупность ценовых и технических условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами. Размещается на сайте Оператора.

1.1.6. «Условия оказания услуг связи» - приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. Размещается на сайте Оператора.

1.1.7. «Сетевые реквизиты» - настройки абонентского оборудования или интерфейса (IP-адрес, Маска подсети, Шлюз, DNS-сервера), телефонные номера или любые другие технические параметры и настройки, используемые в рамках оказания Оператором услуг связи Абоненту.

1.1.8. «Автоматизированная система расчетов» (далее АСР) — сертифицированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, объема и перечня предоставленных абонентам услуг, расчета стоимости предоставленных услуг, учета сумм платежей Абонента, контроля за оплатой Абонентом услуг, формирования информации, используемой для выставления Счетов на оплату.

1.1.9. «Сеть Оператора» - совокупность, узлов и линий связи Оператора используемых им для оказания услуг связи.

1.2. Настоящие условия оказания услуг, разработаны Оператором. При возникновении случаев, не регламентированных данными условиями оказания услуг, стороны руководствуются следующими нормативными актами и законами: Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Постановление Правительства РФ от 18.05.2005 N 310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

1.3. Условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Условия являются обязательными для Оператора и Абонента.

1.5. Ответственность за своевременное ознакомление с внесенными в условия изменениями и дополнениями возлагается на Абонента.

1.6. Действующая редакция условий оказания услуг связи предоставляются для ознакомления при заключении Договора, а также может быть предоставлена Абоненту, по его требованию в письменном виде в офисе и

представительстве Оператора, либо направлена Абоненту по электронной почте.

1.7. Действующая редакция условий на оказание услуг связи публикуется на сайте Оператора.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОТКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Подключение Абонентов к сети Оператора осуществляется только при наличии технической возможности.

2.2. Оператор обязуется выполнить работы по подключению Абонента, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Договора и оплаты Абонентом полной стоимости подключения.

2.3. По договорённости сторон сроки и условия организации подключения могут быть изменены, о чём делается отметка в заказе на услуги.

2.4. Оборудование Абонента подключается к сети Оператора по технологии, с характеристиками и абонентским интерфейсом указанными в заказе на услуги.

2.5. При подключении Абонента, сотрудником Оператора, производятся все настройки необходимые для работы в сети Оператора, на одном абонентском устройстве по каждой услуге, если иное не предусмотрено заказом на услуги. Список абонентских устройств, одобренных для работы на сети Оператора, находится на сайте Оператора. Настройка абонентских устройств, не одобренных Оператором, осуществляется Абонентом самостоятельно после согласования с Оператором и в соответствии с заказом на услуги.

2.6. Датой начала оказания услуг связи Абоненту, является дата подписания Акта выполненных работ, который оформляется и подписывается сторонами немедленно после окончания работ по организации подключения к сети Оператора.

2.7. Оператор в заказе на услуги указывает специальный «Логин» и «Пароль» для доступа в личный кабинет Абонента.

2.7. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с действующими в РФ техническими нормами, круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.

2.8. Оператор консультирует Абонента по вопросам, связанным с предоставлением услуг и принимает заявки на устранение аварий только по телефонам, указанным на сайте Оператора или в Договоре.

2.9. Абонент имеет право добровольно приостановить пользование определенными видами услуг Оператора на любой срок. Оператор вправе взимать плату за добровольную блокировку, если такая оплата предусмотрена тарифным планом, установленным Оператором по каждой услуге.

2.10. Добровольная блокировка может быть поставлена или снята Оператором только по письменному заявлению Абонента, либо заявке из личного кабинета.

2.11. Абонент имеет право изменить тарифный план на услуги. Смена тарифного плана производится по письменному заявлению Абонента или по заявке из личного кабинета. Выбранный Абонентом тарифный план, вступает в силу с 1-го числа следующего месяца после даты принятия заявления Абонента или заявки из личного кабинета. Смена тарифных планов осуществляется только на действующие тарифные планы.

2.12. Отказ Абонента от услуги регистрируется, только на основании письменного заявления Абонента.

2.13. Оказание услуг связи по тарифам и на условиях для физических и юридических лиц возможно в помещениях в регистрационных документах которых указано «жилое». Оказание услуг связи в «не жилых» помещениях, возможно только по тарифам и на условиях для юридических лиц.

2.14. В целях соблюдения требований законодательства РФ Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (ИНТЕРНЕТ) И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ

3.1. При оказании услуг связи, Абонент может использовать тарифные планы с расчётом по трафику (единица тарификации 1 Мегабайт) или с ограничением скорости приёма/передачи информации (единица тарификации 1 Мегабит/секунду).

3.2. Идентификация Абонента в сети Оператора, организована на уровне проверки связи IP и MAC адресов Абонента или при помощи дополнительного программного обеспечения «Лайм.Агент Cloud» предоставляемого Оператором, которое позволяет идентифицировать Абонента по персональному «Логину» и «Паролю». Идентификация Абонента по «Логину» и «Паролю», возможна только для физических лиц. Идентификация Абонента по связке IP и MAC адресов, возможна как для физических, так и для юридических лиц.

3.3. Для целей оказания телематических услуг связи Оператор, выдаёт абоненту (на срок действия договора) абонентскую линию и IP-адрес(а) из пула IP-адресов Оператора. Глобально маршрутизируемые (внешние) IP-адреса, выдаются только для юридических лиц. NAT-маршрутизируемые (внутренние/локальные) IP-адреса, выдаются только для физических лиц.

3.4. При пользовании услугами Оператора Абоненту запрещается:

3.4.1. Передавать по сети информацию, отправка или публикация которой запрещена законодательством РФ;

3.4.2. Массовая рассылка сообщений (более чем в 5 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC, ICQ и т.п.) без явного согласования с получателями данных сообщений;

3.4.3. Рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;

3.4.4. Фальсифицировать или изменять настройки (IP-адрес, Маска подсети, Шлюз, DNS-сервера, логины, пароли и т.п.) своего абонентского интерфейса, указанные в заказе на услуги без согласования с Оператором;

3.4.5. Фальсифицировать или изменять MAC-адрес или иные адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора или Интернет без согласования с Оператором;

3.4.6. При пользовании услугами Оператора, использовать идентификационные данные (имена, адреса, логины, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

3.4.7. Производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей связи, их элементов или другого оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

3.4.8. Использовать сервера или любое другое оборудование в качестве серверов DHCP, IGMP (Multicast) или PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;

3.4.9. Использовать услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг связи, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи без согласования с Оператором.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

4.1. При оказании услуг связи, Абонент может использовать тарифные планы с расчётом по суммарному времени телефонных вызовов (единица тарификации 1 минута, тарификации подлежат только исходящие вызовы, продолжительностью более 6 секунд) или тарифные планы без учёта времени (безлимитные).

4.2. Для целей оказания услуг местной телефонной связи Оператор, выдаёт абоненту (на срок действия договора) абонентскую линию и телефонный номер из ресурса нумерации Оператора.

4.3. Для целей оказания услуг местной телефонной связи, в качестве абонентской линии, Оператор может использовать оборудование передачи данных для целей передачи голосовой информации.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата услуг по подключению к сети Оператора, производится Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента заключения Договора.

5.2. Основанием для списания средств, с лицевого счёта Абонента или выставлением счёта за предоставленные услуги, являются показания АСР, используемой Оператором и заказ на услуги.

5.3. В случае неработоспособности услуги по вине Оператора, на основании письменного заявления Абонента, производится перерасчет абонентской платы Оператором, за период с момента получения заявки в службу технической поддержки Оператора до момента восстановления работоспособности услуги. Не подлежат перерасчету случаи, когда отсутствие услуг связи вызвано неполадками в оборудовании Абонента или обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4. Тарифы на основные и дополнительные услуги указываются в заказе на услуги и размещаются на сайте Оператора.

5.5. Обязанность Абонента по оплате считается исполненной в момент поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора, если иное не предусмотрено Договорами между Оператором и третьими лицами осуществляющими приём платежей в пользу оператора.

5.6. Авансовая система расчетов (только для физических лиц):

5.6.1. Для целей оплаты услуг при авансовой системе расчетов, каждой услуги Оператором назначается лицевой счёт в АСР.

5.6.2. Услуга оказывается при нулевом или положительном балансе лицевого счета.

5.6.3. Если баланс лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор без предварительного уведомления автоматически приостанавливает оказание услуги или услуг связанных данным лицевым счётом. Оказание услуг возобновляется автоматически, после пополнения лицевого счета до нулевого или положительного значения.

5.6.4. Списание абонентской платы с лицевых счетов, производится 1-го числа каждого месяца в 00 часов 00 минут, по каждой услуге согласно выбранному тарифному плану.

5.6.5. Расчетный период при авансовой системе расчетов равен одному календарному месяцу.

5.7. Кредитная система расчетов (только для юридических лиц):

5.7.1. Для целей оплаты услуг при кредитной системе расчетов, Оператор, выставляет счёт на оплату (на основании показаний АСР) и доставляет его Абоненту в течение 3-х рабочих дней, курьерской службой Оператора или по электронной почте. Дата выставления счёта и способ его доставки до Абонента, определяется сторонами в заказе на услуги.

5.7.2. Факт доставки счёта до Абонента, подтверждается курьерской ведомостью, при доставке счёта курьером Оператора. При способах доставки счёта электронной почтой, почтовыми службами и самостоятельным получением в офисах Оператора, ответственность за своевременное получение и обработку счёта возлагается на Абонента.

5.7.3. Оплата выставляемых Оператором счетов за пользование услугами, производится Абонентом в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, с даты выставления счета.

5.7.4. В случае непоступления полной оплаты по выставленному Абоненту счету, на 16-й день, с даты его выставления, Оператор имеет право приостановить оказание не оплаченных услуг связи, без предварительного уведомления.

5.7.5. Расчетный период при кредитной системе расчетов равен одному календарному месяцу.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию в письменном виде в срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня оказания услуги или отказа в ее оказании.

6.2. В претензии должны быть указаны имя (наименование) Абонента, адрес для направления ответа.

6.3. К претензии прилагаются документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу.

6.4. Оператор обязан рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее получения и о результатах письменно сообщить Абоненту.